

**Справка  
о работе с обращениями граждан, поступивших  
в администрацию города в 2023 году**

Всего в администрацию города Котовска в письменной, устной и в форме электронного документа поступило 239 обращений граждан.

Вид обращений	2023 год
Письменные, из них:	170
из вышестоящих организаций	63
Устных:	69

С 2020 года администрация города осуществляет работу с обращениями граждан в системах «Подсистема обратной связи (ПОС)» и Инцидент. Количество таких обращений составляет 1586.

Вид обращений	2023 год
Подсистема обратной связи (ПОС)	48
Инцидент	1538

Все жалобы рассматриваются всесторонне и объективно. Признаны обоснованными и поддержаны администрацией города в 2023 году 239 обращений (100%). Все указанные обращения рассмотрены в законодательно установленные сроки, по отдельным обращениям - с учетом установленных индивидуальных сроков.

С выездом на место совместно с соответствующими организациями рассмотрено **106** (44%) обращений.

Для принятия соответствующих мер **115** (48%) обращений граждан направлены на рассмотрение в соответствующие организации с последующим предоставлением их ответа в администрацию города.

**Повторные и коллективные обращения**

Особое внимание уделяется рассмотрению повторных обращений граждан, за 2023 год таких обращений не поступало.

Показатели	2023 год
Число обращений	239
коллективных	30
в том числе: повторных	0

## *Характер обращений*

Лидирующее место среди вопросов в обращениях, занимают **обращения по жилищно-коммунальной сфере 172 – они составили (72%)** от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Чаще других граждане ставили вопросы об отоплении жилых помещений, оплате пользования жилым фондом и коммунальными услугами, благоустройстве и уборке дворовых территорий, проведение капитального ремонта многоквартирных домов.

Обращения данной категории уделяется особое внимание, так как организации жилищно-коммунального комплекса решают самые насущные проблемы, возникающие у жителей города.

**21 (9%)** гражданин обратился **по жилищным вопросам**. В указанных обращениях содержатся вопросы улучшения жилищных условий, переселения из аварийных домов, ветхого жилья.

**24 (10%)** обращения занимают **вопросы по социальной сфере**.

Анализ тематики указанных обращений свидетельствует о том, что в наибольшей части вопросов содержались просьбы об оказании материальной помощи, образовании, здравоохранении.

**22 (9%)** составили вопросы земельных отношений.