

Пояснительная записка  
о проделанной работе  
по выполнению законодательства о защите прав потребителей  
за 1 квартал 2024 года.

За 1 квартал 2024 года сотрудниками лаборатории ветеринарно-санитарной экспертизы, являющейся органом ветеринарного надзора, осуществляющей экспертизу мяса, мясопродуктов, рыбы, грибов и других пищевых продуктов сельского хозяйства, поступающих для продажи на рынок, проведено 24 экспертизы мяса КРС, 10 - свинины, птицы – 150 экспертиз, 23 экспертиз рыбы, 365 экспертиз молока и молочно-кислых продуктов, 1072 экспертиза продуктов растительного происхождения (овощи, фрукты), 125 – яйца куриного, 4 – меда, и 51 экспертиз прочих продуктов (крупа, грибы, масло растительное, мясо кролика и др.)

Ежедневно проводятся консультации, обращаются граждане как с письменными (2), так и с устными (17) жалобами. За 1 квартал 2024 года рассмотрено 19 обращений граждан с вопросами, касающимися нарушения законодательства о защите прав потребителей.

## Информация

о проделанной работе за 1 квартал 2024 года  
по выполнению законодательства о защите прав потребителей

№ п/ п	Наименование показателя	за 1 квартал	с начала года
1.	Количество рассмотренных жалоб, заявлений, обращений граждан, всего	19	19
	в т.ч. - письменных	2	2
	- устных	17	17
2.	Распределение обращений граждан по видам деятельности:		
	- торговля	14	14
	- общественное питание	-	-
	- бытовые услуги		
	- услуги транспорта	-	-
	- услуги связи	1	1
	- коммунальные услуги	2	2
	- строительные работы	-	-
	- туристские услуги	-	-
	- медицинские услуги	-	-
	- системы образования	-	-
	- прочие виды деятельности	2	2
3.	Количество обращений, разрешенных в пользу заявителей	18	18
4.	Возмещено в добровольном порядке, тыс. рублей	10,8	10,8
5.	Количество исков, составленных специалистами органов местного самоуправления для <b>самостоятельной защиты потребителем</b> своих нарушенных прав в суде	-	-
6.	Количество исков, поданных в суд <b>органами местного самоуправления</b> защиту интересов потребителя	-	-
	Группы потребителей	-	-
	Неопределенного круга потребителей	-	-
7.	Взыскано в судебном порядке, тыс. рублей	-	-
8.	Наличие общественных организаций, групп народного контроля	-	-
9.	Количество предприятий, проверенных ГНК, кол-во выявленных нарушений	-	-
10.	Количество заседаний координационного совета	-	-
11.	Количество выступлений, публикаций в процессе по защите прав потребителей	-	-