



## ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

### КОТОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ Шестой созыв – тридцать пятое заседание

#### Р Е Ш Е Н И Е

6 марта 2017 г.

№ 332

г.Котовск

#### **О работе администрации города с обращениями граждан в 2016 году**

Рассмотрев представленную администрацией города Котовска информацию о работе администрации города с обращениями граждан в 2016 году, учитывая заключение постоянной комиссии по социальной политике городского Совета,

Котовский городской Совет народных депутатов р е ш и л:

1. Принять к сведению информацию администрации города о работе с обращениями граждан в 2016 году.
2. Признать работу администрации города с обращениями граждан в 2016 году удовлетворительной.

Председатель Котовского  
городского Совета народных депутатов

А.В. Кочетков

## СПРАВКА

### о работе администрации города с обращениями граждан в 2016 году

Всего в администрацию города Котовска в письменной форме, в форме электронного документа поступило 280 обращений граждан, что на 30 обращений больше, чем в 2015 году (252 обращения).

В 2016 году проведено 13 приемов главой города, на котором было принято 97 человек.

| Вид обращений                       | 2015 год | 2016 год | Динамика показателя |
|-------------------------------------|----------|----------|---------------------|
| Письменные, из них:                 | 283      | 350      | +67                 |
| на неофициальный сайт губернатора   | 31       | 70       | +39                 |
| из вышестоящих организаций, из них: | 42       | 71       | +29                 |
| из управления Президента            | 12       | 16       | +4                  |
| Устные                              | 112      | 97       | - 15                |

Все жалобы рассматриваются всесторонне и объективно. Признаны обоснованными и поддержаны администрацией города Котовска в 2016 году **445** обращений (98,6%). Не поддержано вопросов - **2** или 0,4%. Все указанные обращения рассмотрены в законодательно установленные сроки, по отдельным обращениям - с учетом установленных индивидуальных сроков.

С выездом на место совместно с соответствующими организациями рассмотрено **206** (46%) обращений.

**188** (42%) обращений направлены на рассмотрение в соответствующие организации с последующим предоставлением их ответа в администрацию города.

### **Обращения, поступившие на Прямую линию А.В. Никитина**

За 2016 год на Прямую линию А.В. Никитина от жителей города поступило 70 обращение, что на 39 обращений больше, чем в 2015 году.

По характеру обращений: 27% составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства. 61% обращений касаются вопроса повышения стоимости проездных билетов. Доля обращений по социальным вопросам составляет 10%, а вопросы, касающиеся земельных отношений, составляют 1%.

## **Обращения, поступившие из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан**

В 2016 году из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан в адрес администрации города было направлено 16 обращений.

По характеру обращений: 6% вопросов касались отопления, 6% - оплата жилищно-коммунальных услуг, 13% всех обращений касались эксплуатации и ремонта дорог. Доля граждан, затронувших вопросы улучшения жилищных условий, составила 38%, 19% жителей просили признать их дома аварийными. Граждане, обратившиеся по вопросу перепланировки жилья, составили 6%, такое же количество граждан обратились по вопросам торговли и возврата вкладов.

### **Повторные и коллективные обращения**

Особое внимание уделяется рассмотрению повторных обращений граждан, за 2016 год таких обращений не поступало.

Количество коллективных обращений за отчетный период (98) уменьшилось по сравнению с уровнем прошлого года (115) на 17 обращений. Но, все же, следует обратить внимание на то, что жители города стали принимать активное участие в решении вопросов благоустройства города и содержания придомовых территорий и своего жилья, они почувствовали себя полными собственниками, и обращаются в администрацию города за дополнительными разъяснениями действующего законодательства и оказания помощи в работе с управляющими компаниями. Также налаживается «обратная» связь с жителями, что позволяет более оперативно решать возникающие вопросы всех сфер жизнедеятельности, минимизирует вероятность возникновения конфликтных ситуаций.

| Показатели                | 2015 год |     | 2016 год |     |
|---------------------------|----------|-----|----------|-----|
|                           | кол-во   | %   | кол-во   | %   |
| Число обращений, из них:  | 395      | 100 | 447      | 100 |
| коллективных              | 115      | 29  | 98       | 22  |
| в том числе:<br>повторных | 3        | 1   | 0        | 0   |

### **Характер обращений**

В 2016 году в администрацию города поступило 267 (59,7%) вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Количество обращений в этой сфере остается стабильно высоким. Основная причина – большой физический износ общего имущества в многоквартирных домах города, связанный с длительной эксплуатацией жилого фонда без капитального ремонта, в связи с этим большинство обращений связано с решением вопросов по содержанию и эксплуатации жилого фонда, по текущему и капитальному ремонту домов, признанию жилых домов или жилых помещений аварийными, подлежащими реконструкции, сносу или внеочередному ремонту.

Значительной является доля вопросов по водоснабжению и водоотведению, отоплению, оплате коммунальных услуг, ремонту уличного освещения.

В обращениях по теме «Благоустройство» в 2016 году содержится 83 вопроса. Среди них вопросы озеленения и благоустройства дворовой территории, устройства детских площадок и ремонта малых архитектурных форм, текущего содержания дорог, вывоза мусора с придомовых территорий, отведения талых и дождевых вод с дворовых территорий.

Обращения категории жилищно – коммунального хозяйства уделяется особое внимание, так как организации данного комплекса решают самые насущные проблемы, возникающие у жителей города.

На основании поступивших обращений отделом жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры и градостроительства администрации города направляются письма в адрес управляющих и обслуживающих организаций, в Государственную жилищную инспекцию Тамбовской области для принятия мер в целях нормализации обстановки и решения вопросов, поднимаемых заявителями. Проводятся комиссионные обследования объектов жилищного фонда с целью выявления и фиксирования неисправностей, связанных с ненадлежащим состоянием и обслуживанием жилищного фонда.

Общее количество вопросов в сфере обеспечения жильем в 2016 году составило **43** (9,6%). Значительную долю составляют обращения об улучшении жилищных условий (25). Как правило, вопросы носят индивидуальный характер, и направлены на обеспечение содействия в реализации основного конституционного права – права на жилище.

Актуальными остаются вопросы переселения из непригодного для проживания жилищного фонда, признания домов аварийными, непригодными для проживания и подлежащими сносу.

Также значительную часть обращений занимают **вопросы по социальной сфере, их обозначено 90 (20%)** из них наибольшее количество составляют вопросы транспорта – 55.

По данным вопросам приняты положительные решения о снижении стоимости проездных билетов для студентов.

Количество вопросов, поднятыми гражданами в письменных и устных обращениях, в сфере **земельных отношений** составило **22 (5%)**. Наиболее

актуальными в этой сфере являются вопросы о выделении и приватизации земельных участков.

Количество вопросов, касающихся сферы **правопорядка**, составило **15 (3,3%)**.

| <b>Характер обращения</b>                                 | <b>2016 год</b> |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Жилищно-коммунальные</b>                               | <b>267</b>      |
| 1. Об оплате жилищно-коммунальных услуг                   | 31              |
| 2. Отлов собак                                            | 4               |
| 3. О работе ТСЖ, управляющих компаний                     | 13              |
| 4. Благоустройство улицы, двора                           | 26              |
| 5. Уборка мусора                                          | 20              |
| 6. Содержание общего имущества дома                       | 31              |
| 7. Перепланировка помещения                               | 14              |
| 8. Плохое отопление                                       | 17              |
| 9. Газоснабжение                                          | 1               |
| 10. Безопасность дорожного движения                       | 10              |
| 11. Проведение капитального ремонта дома                  | 14              |
| 12. Эксплуатация и содержание автомобильных дорог         | 28              |
| 13. Ремонт уличного освещения                             | 9               |
| 14. Ремонт системы водоотведения                          | 15              |
| 15. Установка приборов учета                              | 3               |
| 16. Протекание кровли                                     | 7               |
| 17. Опиловка деревьев                                     | 12              |
| 18. Подтопление дома                                      | 9               |
| 19. Вредные выбросы                                       | 3               |
| <b>Жилищные</b>                                           | <b>43</b>       |
| 1. Улучшение жилищных условий                             | 25              |
| 2. Признание дома аварийным                               | 5               |
| 3. Переселение из аварийного жилья                        | 10              |
| 4. Участие в программе «Обеспечение жильем молодых семей» | 3               |
| <b>Социальные</b>                                         | <b>90</b>       |
| 1. Работа общественного транспорта                        | 55              |
| 2. Запрос справок                                         | 3               |
| 3. Оказание материальной помощи                           | 16              |
| 4. Выплата заработной платы                               | 2               |
| 5. Работа дошкольного учреждения                          | 7               |
| 6. Трудоустройство                                        | 5               |
| 7. Спортивные сооружения                                  | 2               |
| <b>Земельные</b>                                          | <b>22</b>       |
| 1. О выделении земельных участках                         | 13              |
| 2. Приватизация квартиры                                  | 3               |
| 3. Оформление в собственность земельного участка          | 6               |
| <b>Вопросы финансов</b>                                   | <b>6</b>        |
| <b>Вопросы правопорядка</b>                               | <b>15</b>       |
| <b>Вопросы торговли</b>                                   | <b>4</b>        |

**Социальный состав заявителей**

Указание социального статуса и принадлежности к льготной категории не является обязательным реквизитом обращений граждан в органы местного самоуправления.

Наибольшее количество обращений рассматриваются на общих основаниях.

По социальному составу заявителей, среди тех, кто указал свое социальное положение, представлены все основные группы населения. Наиболее часто обращаются пенсионеры - 58%, работающие граждане - 30%, индивидуальные предприниматели - 5%, другие категории граждан - 7% .

Управляющий делами  
администрации города

А.В. Плаксин