



ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

КОТОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ Шестой созыв – пятьдесят шестое заседание

Р Е Ш Е Н И Е

22 февраля 2018 года

№ 513

О работе администрации города с обращениями граждан в 2017 году

Рассмотрев представленную администрацией города Котовска информацию о работе администрации города с обращениями граждан в 2017 году, учитывая заключения постоянных комиссий городского Совета,

Котовский городской Совет народных депутатов р е ш и л:

1. Принять к сведению информацию администрации города о работе с обращениями граждан в 2017 году.
2. Признать работу администрации города с обращениями граждан в 2017 году удовлетворительной.
3. Настоящее решение вступает в силу со дня принятия и подлежит официальному опубликованию (размещению) на сайте сетевого издания «ТОП 68 Тамбовский областной портал» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.top68.ru).

Председатель Котовского
городского Совета народных депутатов

А.В. Кочетков

Справка

о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию города в 2017 году

Всего в администрацию города Котовска в письменной форме, в форме электронного документа поступило 257 обращений граждан, что на 23 обращения меньше, чем в 2016 году (280 обращений).

В 2017 году проведено 10 приемов главой города, на котором было принято 78 человек.

Вид обращений	2016 год	2017 год	Динамика показателя
Письменные, из них:	280	257	-23
на неофициальный сайт губернатора	70	33	-37
из вышестоящих организаций, из них:	71	44	-27
из управления Президента	16	16	0
Устные	97	78	- 19

Все жалобы рассматриваются всесторонне и объективно. Признаны обоснованными и поддержаны администрацией города Котовска в 2017 году **331** обращений (99%). Не поддержано вопросов - **4** или 1%. Все указанные обращения рассмотрены в законодательно установленные сроки, по отдельным обращениям - с учетом установленных индивидуальных сроков.

С выездом на место совместно с соответствующими организациями рассмотрено **112** (33%) обращений.

169 (50%) обращений направлены на рассмотрение в соответствующие организации с последующим предоставлением их ответа в администрацию города.

Обращения, поступившие на Прямую линию А.В. Никитина

За 2017 год на Прямую линию А.В. Никитина от жителей города поступило 33 обращения, что на 37 обращений меньше, чем в 2016 году.

По характеру обращений: 70% составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства. Доля обращений по социальным вопросам составляет 30%.

Обращения, поступившие из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан

В 2017 году из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан в адрес администрации города было направлено 16 обращений.

По характеру обращений: 14% вопросов касались отопления, 6% всех обращений касались эксплуатации и ремонта дорог. Доля граждан, затронувших вопросы улучшения жилищных условий, переселения из аварийного жилья составила 50%. Граждане, обратившиеся по земельным вопросам, составили 18%, 12% граждан обратились по вопросам оказания материальной помощи и работы управляющей компании.

Повторные и коллективные обращения

Особое внимание уделяется рассмотрению повторных обращений граждан, за 2017 год таких обращений не поступало.

Следует обратить внимание на то, что жители города стали принимать активное участие в решении вопросов благоустройства города и содержания придомовых территорий и своего жилья, они почувствовали себя полными собственниками, и обращаются в администрацию города за дополнительными разъяснениями действующего законодательства и оказания помощи в работе с управляющими компаниями. Также налаживается «обратная» связь с жителями, что позволяет более оперативно решать возникающие вопросы всех сфер жизнедеятельности, минимизирует вероятность возникновения конфликтных ситуаций.

Показатели	2016 год		2017 год	
	кол-во	%	кол-во	%
Число обращений	447	100	335	100
коллективных	98	22	52	16
в том числе: повторных	0	0	0	0

Характер обращений

Лидирующее место среди вопросов в обращениях, занимают **обращения по жилищно-коммунальной сфере 221 – они составили (66%)** от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Чаще других граждане ставили вопросы о качестве обслуживания домов управляющими организациями, оплате пользования жилым фондом и коммунальными услугами, благоустройстве и уборке дворовых территорий, строительстве, ремонте и текущем содержании дорог, перепланировке или переустройстве жилых помещений, о содержании общего имущества домов и ремонте автомобильных дорог.

Обращения данной категории уделяется особое внимание, так как организации жилищно-коммунального комплекса решают самые насущные проблемы, возникающие у жителей города.

30 (9%) граждан обратились по жилищным вопросам. В указанных обращениях содержатся вопросы улучшения жилищных условий, переселения из аварийных домов, ветхого жилья.

Также незначительную часть обращений занимают **вопросы по социальной сфере, их обозначено 38 (11%)**.

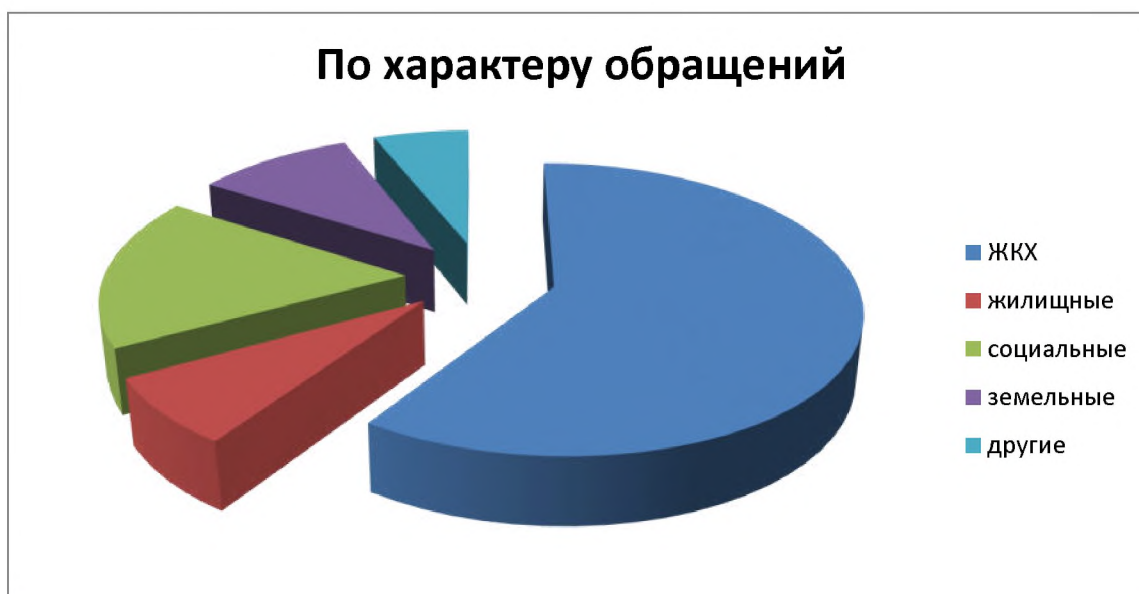
Анализ тематики указанных обращений свидетельствует о том, что в наибольшей части вопросов содержались просьбы об оказании материальной помощи, работы общественного транспорта или образовательного учреждения, часть вопросов касается социальных аспектов труда и занятости населения.

Количество вопросов, поднятыми гражданами в письменных и устных обращениях, в сфере **земельных отношений** составило **26 (8%)**. Наиболее актуальными в этой сфере являются вопросы об оформлении земельных участков.

Количество вопросов, касающихся сферы **правопорядка**, составило **9**, вопросов **торговли и промышленности** – **11**.

Характер обращения	2017 год
Жилищно-коммунальные	221
1. Об оплате жилищно-коммунальных услуг	17
2. Отлов собак	15
3. О работе ТСЖ, управляющих компаний	13
4. Благоустройство улицы, двора	37
5. Уборка мусора	13
6. Содержание общего имущества дома	23
7. Перепланировка помещения	21
8. Плохое отопление	14
9. Проведение капитального ремонта дома	7
10. Эксплуатация и содержание автомобильных дорог	18
11. Ремонт уличного освещения	6
12. Ремонт системы водоотведения	6

13. Протекание кровли	5
14. Опиловка деревьев	9
15. Водоснабжение	17
Жилищные	30
1. Улучшение жилищных условий	20
2. Признание дома аварийным	6
3. Переселение из аварийного жилья	4
Социальные	38
1. Работа общественного транспорта	7
2. Запрос справок	2
3. Оказание материальной помощи	8
4. Получение льгот	3
5. Работа учреждения	12
6. Трудоустройство	5
7. Работа радио	1
8. Опекa	2
Земельные	26
1. Выделение помещения	2
2. Оформление земельного участка	17
3. Выделение земельного участка	7
Вопросы правопорядка	9
Вопросы торговли и промышленности	11



Социальный состав заявителей

По социальному составу заявителей, среди тех, кто указал свое социальное положение, представлены все основные группы населения. Наиболее часто обращаются пенсионеры - 53%, работающие граждане - 32%, индивидуальные предприниматели - 8%, другие категории граждан - 7%.

Управляющий делами
администрации города

А.В. Плаксин